

【電話相談窓口一覧】

高齢陽性者専用ダイヤル			
電話番号	受付時間	回線数	相談内容（例）
0120-911-921	午前8時～午後10時 （休日、祝日含む）	50回線	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高熱等の症状が出ている場合の相談 ・ 症状が悪化した場合の相談
06-6647-0823	24時間対応	10回線	
一般相談センター			
電話番号	受付時間	回線数	相談内容（例）
0120-911-585	24時間対応 （8/3～※参照）	8時～22時:30回線	<ul style="list-style-type: none"> ・ 療養期間について ・ 濃厚接触者の該当範囲の考え方 ・ 保険請求に必要な書類がほしい等
		22時～翌8時:30回線	
0120-049-663	午前8時～午後10時 （休日、祝日含む）	100回線	
受診相談センター			
電話番号	受付時間	回線数	相談内容（例）
06-6647-0641	24時間対応	78回線 （8/8～）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入院、往診等の調整を要する相談 ・ 自宅療養中の健康状態に関すること ・ 一般相談センターで対応できない案件等
自宅療養者・濃厚接触者専用ダイヤル			
電話番号	受付時間	回線数	相談内容（例）
06-6647-0790	24時間対応	受診相談センター内に設置	自宅療養中の方で体調不良等の相談

※一般相談センター 受付時間の変更について

令和4年8月3日22時以降24時間対応とします。（現在午前8時から午後10時まで）