

## 【新型コロナウイルス感染症 電話相談窓口一覧】

2022/08/01 現在

一般相談センター		
電話番号	受付時間	相談内容（例）
0120-911-585	24 時間対応（8/3～）	・医療機関を探したい ・療養期間について
0120-049-663	午前 8 時～午後 10 時	・濃厚接触者の該当範囲の考え方について ・保険請求に必要な書類がほしい等

受診相談センター		
電話番号	受付時間	相談内容（例）
06-6647-0641	24 時間対応	・体調不良など専門的な相談 ・自宅療養中の健康状態に関すること ・一般相談センターで対応できない案件等

自宅療養者・濃厚接触者専用ダイヤル		
電話番号	受付時間	相談内容（例）
06-6647-0790	24 時間対応	・自宅療養中の方で体調不良等の相談

高齢陽性者専用ダイヤル		
電話番号	受付時間	相談内容（例）
0120-911-921	午前 8 時～午後 10 時	・高熱等の症状が出ている場合の相談 ・症状が悪化した場合の相談

## 【各区の相談窓口】

各区保健福祉センター

各区局番 + 9968（地域保健活動担当 保健師）

区名	電話番号 （上 4 桁）	区名	電話番号 （上 4 桁）	区名	電話番号 （上 4 桁）
北	6313	天王寺	6774	城東	6930
都島	6882	浪速	6647	鶴見	6915
福島	6464	西淀川	6478	阿倍野	6622
此花	6466	淀川	6308	住之江	6682
中央	6267	東淀川	4809	住吉	6694
西	6532	東成	6977	東住吉	4399
港	6576	生野	6715	平野	4302
大正	4394	旭	6957	西成	6659